

**www.perinka.cz**

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

**PRO CHEMICKÉ ČIŠTĚNÍ a PRANÍ**

**Prosíme objednatele, aby se před předáním zakázky a objednáním služby pečlivě seznámil s těmito všeobecnými podmínkami čistírny a veškerými informacemi a upozorněními týkajících se poskytovaní služeb, které jsou vyvěšené v provozovně zhotovitele, a případné nejasnosti konzultoval s personálem provozovny.**“

**Čistíme všechny druhy oděvů, textilií, pracovních oděvů s výjimkou pravých kožešin a kožených oděvů**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Skryté vady oděvů, škody a zvýrazněné opotřebení textilních oděvů**

* Po chemickém čištění se projeví skryté vady a zvýrazní se opotřebení oděvu. Některé oděvní součásti zhotovené z vysoce módních materiálů nelze vyčistit se zachováním všech módních efektů nového nepoužitého výrobku.
* V souladu s ustanovením § 2594 občanského zákoníku upozorňujeme, že provedeným čištěním (odplavením nečistot) se některé vady zvýrazní. Znaky opotřebení nelze odplavením nečistot z oděvu odstranit.

**Čistírna neodpovídá za vady a škody, které by následkem čištění vadné zakázky vznikly.**

* Výrobek může vykazovat tyto vady:
  + zapuštění tmavé barvy do světlého materiálu
  + nízká stálost vybarvení – na světle, v otěru , v podpaží – vyšisování, zesvětlení, nerovnoměrné vybarvení
  + Skvrny od potu – nelze zcela odstranit, může vzniknout změna vybarvení při chemickém č.
  + červené či oranžové skvrny na tmavých oděvech – již vyšisované nebo odbarvené- nelze odstranit
  + nízká stálost vybarvení kožených lemů, límců apod., kombinovaných s textilem – možnost zapuštění, odbarvení textilních částí oděvů, ztvrdnutí
  + letní oblekové tkaniny (kalhoty, sako) – vybarvení narušeno potem (podkolení lomy, v místě podpaždí) vzniklá změna vybarvení - nelze odstranit
  + Šály , šátky, košile, trika- zvýrazní se skvrny od antiperspirantu, parfému, potu, make-upu- žluté či hnědé skvrny - nelze odstranit
  + frontální fixace (krejčovská příprava) – narušení – zvýraznění – nakrabacení (přední díl sak, plášťů apod.)
  + **PÉŘOVÉ ZAKÁZKY** – možnost slehnutí, sesypání péřové výplně, narušení zátěrové membrány, mohou se objevit zateklá místa (tzv. mapy), mastné skvrny od peří, popř. zničená a zateklá impregnace
  + oteplovací rouno (duté vlákno) – slehnutí, uvolnění, potrhání, vytvoření shluků, nerovnosti
  + stárnutí koženky – možnost popraskání, oloupání, ztvrdnutí lemů i plochy
  + lesky a mechanické opotřebení nelze zcela zrenovovat – přírodní hedvábí, vlna ,kalhoty
  + kravaty – nelze vždy ztvarovat, kvalita čištění závislá na střihu a ušití šikmo střižené látky a přípravy – výplňový materiál
  + vložené membrány – Sympatex, Goretex, apod. – možnost narušení celistvosti, šustění, ztvrdnutí apod.
  + mikroporézní membrána – stárne, uvolnění polyuretanové hmoty, vznik světlých až bílých skvrn – možnost poškození, vznik vrásek, loupání, puchýřů, ztuhnutí, ztvrdnutí – možnost změny rozměrů – nedostatečná rozměrová stálost
  + zátěrové úpravy lícní i rubové – životnost úpravy včetně běžného čištění je cca 2-3 roky
  + zdobící prvky (knoflíky, přezky apod.) – předpoklad poškození, vhodné před čištěním odstranit
  + **Za KNOFLÍKY, SPONY, ZIPY , VYCPÁVKY NERUČÍME**
  + úplety – uvolnění, vytažení, ztráta pružnosti – čištěním se nezrenovuje, spíše zvýrazní
  + zakázka z počesaného materiálu (odlehčený flauš) zvýrazní se opotřebení – odření
  + povločkované a lesklé textilie – možnost odplavení efektu i v případě, že je pečlivě volen citlivý postup
  + syntetický velur – více zašpiněné plochy bez velurového vlasu – nelze renovovat
  + typ Antilox, Vlotex apod. možnost ztuhnutí až ztvrdnutí, exponovaná místa nelze obnovit
  + oděv zhotoven z broušeného mikrovlákna – lomy a některé skvrny nelze odstranit
  + přikrývky z opakovaně použitých vláken – není informace o složení – možnost ztuhnutí, možná změna objemu i omaku
  + přikrývky s výplní mikrovlákna – slehnutí nedostatečně fixované výplně, změna objemu
  + snížení hydrofobity a ostatních úprav u textilií, které nejsou trvalé
  + předchozí neodborný zásah – zaprané, bezbarvé, polámané, zapuštěné apod. – nelze zrenovovat
  + chatrný oděv – stáří, mechanické opotřebení – zvýrazní se, potrhá se
  + chybí symboly pro ošetřování – předpoklady různorodého materiálu – možnost poškození
  + podšívka silně zašpiněná – nelze vyčistit bez narušení citlivé vrchové tkaniny
  + symbol F – vyšší stupeň zašpinění - nelze zcela vyčistit
  + **nebereme odpovědnost za oděvy bez etiket (symboly k čištění a žehlení).**
  + skvrny nelze samostatné detašovat – některé starší skvrny nelze odstranit
  + Zažehlovací záplaty/ nášivky – můžou se odlepit